

Toimitusehdot

Tuotteet toimitetaan asiakkaalle Matkahuollon (MH) kuljetuksella. Jälleenmyyjä maksaa kaikkien tilaamiensa tuotteiden rahdin. Emme veloita erillisiä käsittely- tai laskutuskuluja. Tuotteet toimitetaan vapaasti varastostamme Haukiputaalla. Yritys- ja yksityisasiakkaille toimitusmaksut veloitetaan sopimuksen tai kulloinkin voimassa olevien yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Tilaukset

- * **Sähköpostitse: myynti@laatutarvike.fi**
 - * **Puhelimitse: 050 441 4539, 045 - 783 34131**
-

Toimitukset

Tilaus ehtii saman päivän keräykseen, jos se on Suomen Laatutarvike Oy:llä viimeistään klo 15.30. Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus, jossa ilmoitetaan toimitusaika.

Luotto- ja maksuehdot

Jälleenmyyjälle asetetaan jälleenmyyjäkohtainen luottoraja. Luotollisen oston maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä. Yrityisasiakkaille maksuehto on 7pv netto, mikäli ei erikseen sovita toisin. Myöhästyneistä maksuista peritään lainmukainen muistutusmaksu 5 €. Lisäksi ostaja on velvollinen maksamaan 14 % viivästyskorkoa eräpäivästä lukien sekä mahdolliset perintäkulut.

Pidätämme oikeuden keskeyttää tavarantoimitukset, mikäli erääntyneitä laskuja ei ole maksettu tai luottoraja ylittyy.

Omistusoikeus

Omistusoikeus tuotteisiin siirtyy asiakkaalle vasta, kun koko kauppahinta on maksettu. Mikäli jälleenmyyjä ei noudata sopimusehtoja, jälleenmyyntisopimus puretaan, Suomen Laatutarvike Oy:llä on oikeus vaatia maksamattomat tuotteet palautettavaksi.

Hyväksyminen

Ostamalla tuotteita yritysasiakas ja jälleenmyyjä hyväksyvät tässä dokumentissa luetellut Suomen Laatutarvike Oy:n myyntiehdot.

Reklamaatio

Toimituksiin tai tuotteisiin liittyvät reklamaatiot on tehtävä kahdeksan (8) vuorokauden kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta. Jos jälleenmyyjä ei tee reklamaatiota tämän ajan sisällä, hän menettää oikeuden vedota virheeseen.

Lähetyksen tarkistaminen ennen kuittausta vastaanotetuksi on jälleenmyyjän tai loppuasiakkaan vastuulla.

Kuljetusvauriot

Mikäli lähetyks on vaurioitunut kuljetuksen aikana, reklamaatio tehdään Suomen Laatutarvike Oy:lle, joka selvittää vaurion kuljetusliikkeen kanssa.

Palautukset

Ota palautuksiin liittyvissä asioissa yhteyttä:

- * Sähköpostitse: myynti@laatutarvike.fi
- * Puhelimitse: **050 490 4065**

Palautuksia ei hyväksytä ilman palautusnumeroa.

Palautusosoite:

Huvipolku 2, 90830 Haukipudas.

Tuotteet on palautettava myyntikuntoisina alkuperäispakkauksessaan. Pakkausta ei saa lähettää ilman suojakäärettä. Jälleenmyyntikelvottomia tuotteita tai tuotteita, joiden parasta ennen -päivä on alle 6 kuukautta, ei oteta vastaan. Muste- ja värikasettien palautuksiin tulee liittää vikakuvaus.

Palautusnumero (RMA) on voimassa 14 päivää. Suomen Laatutarvike Oy pidättää oikeuden olla vastaanottamatta palautusta määräajan umpeuduttua.

Palautusmaksu on 25 % tuotteen hinnasta, vähintään 20 €. Palautusmaksua ei peritä, jos palautuksen syynä on virheellinen tuote tai toimitus. Tällöin Suomen Laatutarvike Oy järjestää palautuksen kuljetuksen. Jälleenmyyjä vastaa omasta virheestään johtuvan palautuksen rahtikustannuksista.

Alle 10 € arvoisia palautuksia ei käsitellä.

Tuotetieto- ja hintamuutokset

Tuotetiedot ja hinnat perustuvat valmistajien antamiin tietoihin. Valuuttakursseja ja kustannuksia päivitetään säännöllisesti. Muutosten sattuessa pidätämme oikeuden päivittää tiedot vastaavasti.

Hinnat

Ilmoitetut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa tai rahtikustannuksia. Pidätämme oikeuden hintamuutoksiin, mikäli valuuttakurssit tai muut ulkopuoliset olosuhteet muuttuvat.

Takuuehdot

Takuuaika ja -ehdot määräytyvät tuotteen valmistajan takuuehtojen mukaisesti. Takuu kattaa valmistus- ja materiaalivirheet. Viallinen tuote korjataan tai vaihdetaan takuun aikana.

Takuu ei kata huolimattomuudesta, onnettomuudesta tai ohjeidenvastaisesta käytöstä johtuvia vikoja. Suomen Laaturavike Oy ei vastaa tuotteen aiheuttamista vahingoista muihin tuotteisiin.